

Sperrfrist für alle Medien Veröffentlichung erst nach der Medienkonferenz zur Gemeinderatssitzung
--

Beantwortung

Schriftliche Anfrage zur Homepage der Stadt Kreuzlingen

Am 21. März 2024 reichte Gemeinderätin Séverine Schindler namens der Fraktion SVP eine schriftliche Anfrage ein (Beilage 1).

Der Stadtrat beantwortet die Fragen wie folgt:

1. Wie beurteilt der Stadtrat die Qualität der Homepage der Stadt Kreuzlingen?
Im Durchschnitt verzeichnete die Webseite der Stadt Kreuzlingen von Januar bis April 2024 monatlich rund 41'700 Seitenansichten (Januar bis Dezember 2023 rund 39'200, Januar bis Dezember 2022 rund 34'900 pro Monat). Die kontinuierlich steigende Zahl der Seitenansichten lässt den Rückschluss zu, dass die Webseite der Stadt Kreuzlingen zunehmend für die Informationssuche genutzt wird. Daher beurteilt der Stadtrat die Qualität der Webseite der Stadt Kreuzlingen grundsätzlich als gut. Die Rückmeldungen von Nutzerinnen und Nutzern sind positiv, mit Hinweis auf Verbesserungspotenzial bei der Suchfunktion.

Es liegt allerdings in der Natur der Sache, dass die Arbeit an einer Webseite nie abgeschlossen ist. Sie wird kontinuierlich aktualisiert, Inhalte werden regelmässig gelöscht oder neu hinzugefügt und Strukturen auf die Bedürfnisse der Nutzerinnen und Nutzer optimiert.

Die Administratorinnen und Administratoren der Webseite der Stadt Kreuzlingen stehen dabei vor einer besonderen Herausforderung: Äusserst unterschiedliche Informationen (Reglemente, Formulare, Dienstleistungen, Angebote usw.) sind an sehr vielfältige Zielgruppen (Kundinnen und Kunden, Politikerinnen und Politiker, Eltern, Veranstalterinnen und Veranstalter, Gewerbetreibende, Vereine usw.) zu vermitteln. Daher geniesst der Aufbau des Inhalts eine hohe Priorität. Bei Weiterentwicklungen der Webseite werden die Administratorinnen und Administratoren stets einbezogen. Dieser Prozess profitiert ausserdem von den Rückmeldungen der Nutzerinnen und Nutzer.

2. Ist es technisch Möglich, dass die Suchfunktion so programmiert wird, dass diese auch tatsächlich brauchbare Suchresultate liefert?
Funktionen, die noch vor wenigen Jahren gar nicht oder nur mit sehr hohem finanziellem Aufwand realisierbar waren, halten nach und nach Einzug in den Standard.

Ein besonderes Thema ist dabei die Suche auf einer Webseite. An diese werden seit jeher viele unterschiedliche – sich teilweise widersprechende – Anforderungen gestellt.

Dank technischer Entwicklungen konnten in diesem Bereich in der jüngsten Vergangenheit grosse Fortschritte erzielt werden. Vor einer Implementierung der neuen Möglichkeiten gilt es aber auch immer das Thema Datenschutz genau zu beleuchten (Stichworte "Künstliche Intelligenz" und "Profilerstellung").

Anfang März 2024 wurde ein Massnahmenpaket zusammengestellt, das die Verbesserung der Suchergebnisse der Webseite der Stadt Kreuzlingen von verschiedenen Seiten angeht:

- Verbesserung der visuellen Unterscheidung der verschiedenen Inhaltstypen.
- Visuelle Anreicherung der Suchergebnisse mit Vorschaubildern.
- Einbindung einer semantischen Suche, die bei Suchanfragen die inhaltliche Bedeutung des Suchbegriffs anstelle der reinen Buchstabenfolge berücksichtigt.
- Filter nach Zeitraum / Gültigkeit des Dokuments.

Durch die Einführung dieser Massnahmen im Sommer 2024 können die Suchergebnisse markant verbessert werden. Mit fortschreitender technischer Entwicklung werden auch künftig weitere Optimierungen möglich sein.

3. Kann die Startseite so angepasst werden das alles auch wirklich zu lesen ist?
Ungefähr zwei Drittel der Nutzerinnen und Nutzer steigen direkt über eine Suchmaschine oder einen Link von einer anderen Webseite auf die Seite, ohne die Startseite zu besuchen. Demgegenüber startet ungefähr ein Drittel der Nutzerinnen und Nutzer auf der Startseite. Es ist daher wichtig, dass die Startseite die am häufigsten gesuchten Inhalte direkt und unkompliziert anbietet. Dabei sollen die Inhalte nach Möglichkeit in jedem Browser lesbar sein. Manche Browser (z. B. Edge) reagieren flexibel und zeigen in den entsprechenden Inhaltselementen die Inhalte auch bei langen Texten korrekt an (Beilage 2). Andere Browser (z. B. Chrome) reagieren weniger flexibel und schneiden zu lange Texte in diesen Inhaltselementen ab (Beilage 3). Dies muss bei der Erfassung der Inhalte berücksichtigt werden. Die temporär zu lange Kachelbeschriftung auf der Startseite wurde korrigiert.

Inhaltselemente mit standardmässig langen Texten (z. B. Medienmitteilungen) hingegen werden immer auf eine definierte Zeichenanzahl gekürzt, um die Inhaltselemente immer in der gleichen Grösse anbieten zu können (Beilage 4).

Kreuzlingen, 28. Mai 2024

Stadtrat Kreuzlingen

Thomas Niederberger, Stadtpräsident

Michael Stahl, Stadtschreiber

Beilagen

1. Schriftliche Anfrage
2. Printscreen Edge
3. Printscreen Chrome
4. Printscreen Startseite

Mitteilung an

- Mitglieder des Gemeinderats
- Medien

Schriftliche Anfrage der SVP Fraktion zur Homepage der Stadt Kreuzlingen

Sehr geehrter Herr Stadtpräsident
Sehr geehrte Stadträte

Eine Homepage ist in der heutigen Zeit eine Visitenkarte. Sie repräsentiert zum einen die Stadt nach aussen. Vor allem aber soll sie informativ sein und dem Bürger ermöglichen, schnell und unkompliziert, an Informationen zu kommen. Diese Kriterien erfüllt die Homepage der Stadt Kreuzlingen nach Meinung der SVP bei weitem nicht. Die Suchfunktion ist nach unserer Ansicht als absolut unbrauchbar zu qualifizieren. Auch der optische Auftritt ist unserer Meinung nicht optimal. Die Beschriftung der "Kacheln" auf der Startseite ist zum Teil, bei längeren Themen nur teilweise zu lesen.

Für die SVP Fraktion stellen sich in diesem Zusammenhang folgende Fragen:

1. Wie beurteilt der Stadtrat die Qualität der Homepage der Stadt Kreuzlingen?
2. Ist es technisch Möglich, dass die Suchfunktion so programmiert wird, dass diese auch tatsächlich brauchbare Suchresultate liefert?
3. Kann die Startseite so angepasst werden das alles auch wirklich zu lesen ist?

Für die SVP Fraktion

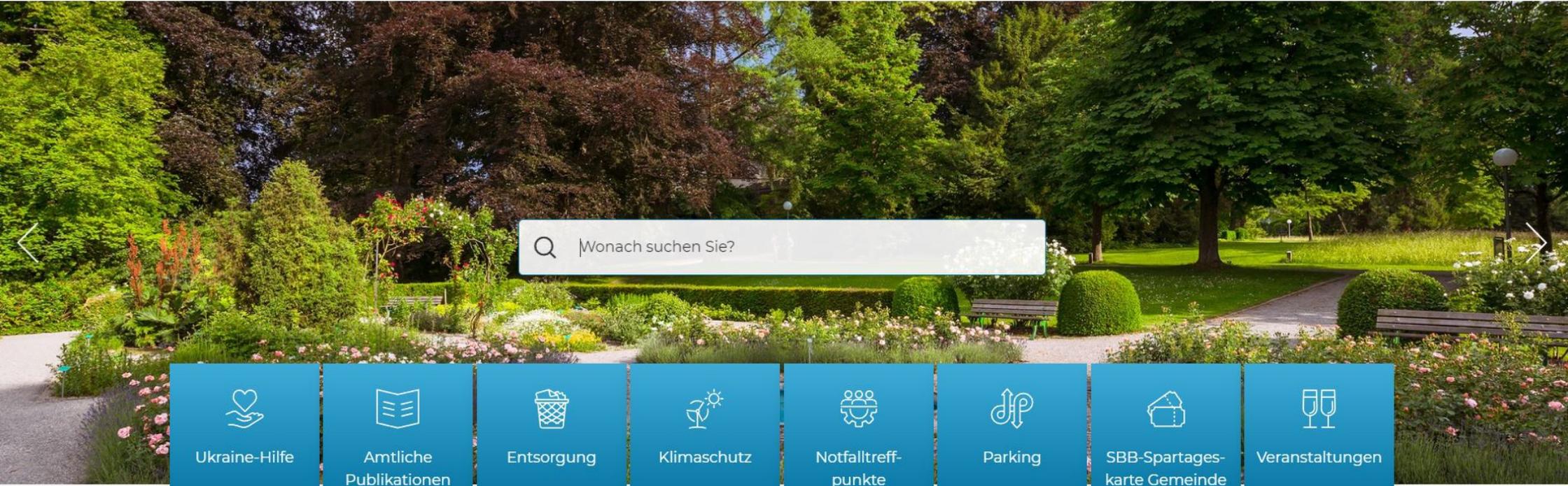


Séverine Schindler



Wir für Sie | Stadt und Politik | Lebenslagen | Erlebnis

Verwendeter Browser: Edge



Q Wonach suchen Sie?

-  Ukraine-Hilfe
-  Amtliche Publikationen
-  Entsorgung
-  Klimaschutz
-  Notfalltreffpunkte
-  Parking
-  SBB-Spartageskarte Gemeinde
-  Veranstaltungen



Wir für Sie | Stadt und Politik | Lebenslagen | Erlebnis

Verwendeter Browser: Chrome

Q Wonach suchen Sie?

- Ukraine-Hilfe
- Amtliche Publikationen
- Entsorgung
- Klimaschutz
- Notfalltreffpunkte
- Parking
- SBB-Spartageskarte.. Gemeinde
- Veranstaltungen

Aktuelle Meldungen

31. Mai 2024

Verwaltungsliegenschaften: Elf Projektbeiträge inklusive Sieger...

Vom 15. bis 31. Mai 2024 lädt der Stadtrat ins ehemalige Modehaus Rudolf. Dort sind sämtliche Architekturbeiträge betreffend Sanierung und Erweiterung der Verwaltungsliegenschaften [inklusive...](#)



21. Mai 2024

Öffnungszeiten über Pfingsten

Die Schalter der Stadtverwaltung und Energie Kreuzlingen bleiben am Pfingstmontag, 20. Mai 2024 geschlossen.



[Alle Meldungen](#) →

Aktuelle Termine

www.kreuzlingen.ch

MAI
22

Perspektivischer Blick in die Schweiz

MAI
26

Von Trinkwasser und Mikroplastik

MAI
31

Monatsführung Mai – Der Kräutergarten im Jahreslauf

[Alle Termine](#) →